



KERNO- Pracownia Stolarska
Zakład produkcyjny:
ul. Transportowa 6
16-010 Sochonie

Korespondencja:
ul. Wschodnia 4
15-154 Białystok

tel: 857183869 info@kerno.pl

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa wyrobu:

Nr faktury, rachunku:

Data sprzedaży:

Pieczęć punktu sprzedaży:

Podpis sprzedawcy:



Kliencie upewnij się, że:

1. Dokonałeś wraz ze sprzedawcą oględzin wyrobu,
2. Otrzymałeś poprawnie wypełnioną "Kartę gwarancyjną".
3. Otrzymałeś niezbędny instruktaż i kompletny wyrób wraz z instrukcją montażu

Właścicielem marki KERNO- Pracownia Stolarska jest
Zakład Stolarski Władysław Awruk ul. Białostocka 12, 16-030 Ogrodniczeki
NIP 542-011-21-16,

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

wersja z dn. 23.11.2006

Data i miejsce zgłoszenia	Powód reklamacji podany przez Klienta	Podpis osoby przyjmującej	Forma rozpatrzenia	Data usunięcia usterki

1. Okres gwarancji

Producent udziela gwarancji na okres:

* 36 miesięcy na drzwi wykończone ostatecznymi powłokami malarskimi przez firmę Zakład Stolarski Władysław Awruk, i montowane zgodnie z załączoną „INSTRUKCJĄ INSTALACJI I MAGAZYNOWANIA DRZWI ZEWNĘTRZNYCH” przez serwis lub samodzielnie przez kupującego.

Za początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę zakupu towaru.

2. Zobowiązania producenta (gwaranta):

2.1 Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym lub do jego wymiany na nowy, gdy ujawniły się wady niemożliwe do usunięcia przez naprawę. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje producent po dokonaniu oględzin wyrobu u Klienta lub w zakładzie produkcyjnym,

2.2 W przypadku, gdy wada stanowiąca przyczynę reklamacji jest wg oceny gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy.

Zakończenie reklamacji może nastąpić za zgodą kupującego przez obniżenie ceny.

Obniżenie ceny spowoduje wygaśnięcie gwarancji.

3. Uprawnienia kupującego:

3.1 Reklamacje z tytułu stwierdzonych wad kupujący może składać w punkcie handlowym, w którym dokonano zakupu, przedstawiając poprawnie wypełnioną „Kartę Gwarancyjną” wraz z dowodem zakupu wyrobu,

3.2 „Karta Gwarancyjna” upoważnia kupującego do dochodzenia uprawnień w niej zawartych,

3.3 „Karta Gwarancyjna” nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

4. Gwarancją nie są objęte wyroby:

- * - zamontowane niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcjami montażu,
- bez ważnej KARTY GWARANCYJNEJ,
- posiadające zmiany konstrukcyjne dokonane przez osoby nieuprawnione,
- przechowywane lub użytkowane w środowisku wysokiej wilgotności (>75%), co przekłada się na wilgotność w wyrobie >18%,
- których cena została obniżona.

5. Przyczyną reklamacji nie mogą być takie cechy jak:

- przebarwienia i różnice w odcieniach wynikające z naturalnych właściwości drewna (różnice pomiędzy białym i twardziela, przekrojem promieniowym i stycznym) oraz naturalne zmiany barwy spowodowane wpływem czasu,
- standardowe lub niestandardowe cechy wyrobu (zamówienie jednostkowe) oraz

- braki ilościowe elementów lub akcesoriów widoczne przy odbiorze towaru,
- struktura drewna wzdłuż rocznych przyrostów objawiającą się jako nieznaczne nierówności między drewnem późnym a wczesnym (podniesione usłojenie),
- uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas; niewłaściwego przechowywania niezgodnego z instrukcjami magazynowania, transportu własnego, montażu i niedbałego użytkownika,
- pęknięcia i zarysowania szyb,
- uszkodzona powłoka malarska z przyczyn niezależnych od producenta (np. w wyniku stosowania niewłaściwych taśm klejących, użycie do mycia agresywnych środków, ubrudzenie pianką montażową itp.),
- rozregulowane okucia umyślnie lub nieumyślnie przez użytkownika,
- usterki wyrobu nieistotne lub całkowicie niewidoczne po zamontowaniu,
- * uszkodzenia powstałe w wyniku przypadków losowych, niezależnych od producenta np. powódź, pożar, włamanie

Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji reklamowanych wad po dokonanych oględzinach u kupującego lub po dostarczeniu kwestionowanych wyrobów do Zakładu Stolarskiego.

6. Uwagi końcowe:

- Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkownika produktu lub będące wynikiem niemożności jego użytkownika, w tym również za utratę zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe lub wynikowe. Producent nie odpowiada również za roszczenia wysuwane przez użytkownika w stosunku do osób trzecich,
- Wszelkie uszkodzenia i wady nie mające związku z producentem, mogą być usunięte tylko na koszt użytkownika,
- W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Zgłaszający reklamację,
- Integralną część niniejszej karty stanowią: „INSTRUKCJĄ INSTALACJI I MAGAZYNOWANIA DRZWI ZEWNĘTRZNYCH”
- W przypadku utraty w/w instrukcji Kupujący może zwrócić się do przedstawiciela producenta (sprzedawcy) o wydanie drugiego egzemplarza,
- Producent (gwarant) nie wystawia kopii „KART GWARANCYJNYCH”,
- Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- W sprawach nie uregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.